

Michal Loužecký

IČO: 05615313,

Sitz: Sokolovská 968/189 Praha-Liben 190 00

Kontaktperson: Michal Loužecký, E-Mail: vipwetten@gmail.com Telefon: +420 604961041

stellt hiermit Folgendes fest

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### PRÄAMBEL

Michal Loužecký (nachfolgend "VIP-WETTEN" genannt) ist der Betreiber der Website [www.vipwetten.com](http://www.vipwetten.com) (nachfolgend "Website").

VIP-WETTEN bietet Beratung im Bereich Wetten auf Sportspiele und andere Sportveranstaltungen, die weltweit organisiert werden.

Über den Servicevertrag verpflichtet sich VIP-WETTEN, dem Kunden Dienstleistungen anzubieten, die darin bestehen, Tipps für die Ergebnisse bestimmter Sportspiele oder anderer Sportveranstaltungen oder ihrer spezifischen Teile zur Berücksichtigung und abhängig von der Art der vom Kunden ausgewählten Mitgliedschaft zu senden.

Die so zur Verfügung gestellten Tipps dienen lediglich als Empfehlung, und VIP-WETTEN übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt durch die Verwendung des Tipps oder anderer Informationen (einschließlich z. B. Analysen) entstehen.

Die Leistungen von VIP-WETTEN (Wettberatung) haben nur informativen Charakter. Es liegt an jedem Kunden, zu überlegen, ob er die gegebenen Tipps verwendet und ob und in welchem Umfang er für eine bestimmte Sportveranstaltung wettet. VIP-WETTEN erklärt ausdrücklich, dass es keine Wettgelder von Kunden akzeptiert, dass VIP-WETTEN nicht im Auftrag von Kunden wettet und keine anderen Schritte zu einer Wette unternimmt.

Die Kosten für die Dienstleistung umfassen die mit der Lieferung verbundenen Kosten und / oder Gebühren, die mit der gewählten Zahlungsmethode verbunden sind. Die aufgeführten Preise für die Dienstleistungen sind endgültig, einschließlich aller Steuern und Gebühren.

Alle vertraglichen Beziehungen, die sich aus der Nutzung der auf der Website angebotenen Dienstleistungen ergeben, unterliegen den Gesetzen der Tschechischen Republik.

Wenn die andere Vertragspartei ein Verbraucher ist, unterliegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelten Beziehungen (im Folgenden auch "Allgemeine Geschäftsbedingungen") den Bestimmungen des Gesetzes 89/2012 Slg., BGB, in der geänderten Fassung (im Folgenden "Bürgerliches Gesetzbuch") und Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der jeweils geltenden Fassung (im Folgenden "Verbraucherschutzgesetz"). Eine Verbrauchervereinbarung wird immer dann geschlossen, wenn die Vertragspartei eine Einzelperson ist, die die Dienstleistungen außerhalb ihrer Geschäftstätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen Tätigkeit bestellt. Andernfalls wird keine Verbrauchervereinbarung geschlossen, und die betreffende Partei unterliegt nicht dem Schutz des Verbrauchers gemäß den oben genannten gesetzlichen Bestimmungen und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen; insbesondere ist die betroffene Partei als Nichtverbraucher nicht berechtigt, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn die andere Partei kein Verbraucher ist, unterliegen die Rechte und Pflichten der Parteien, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Personen (Personen), die den Vertrag außerhalb ihrer Geschäftstätigkeit oder außerhalb von selbständigen Tätigkeiten abschließen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder abgeschlossenen Servicevereinbarung. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird jeder Vertrag, der gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wird, als Servicevertrag bezeichnet (nachfolgend auch als "Vertrag" bezeichnet); dies kann beispielsweise einen Kaufvertrag für den Kauf von Krediten oder VIP EXTRA-Tipps, eine Vereinbarung zur Verlängerung der bestehenden Mitgliedschaft eines Kunden oder eine Vereinbarung für VIP EXTRA-Mitgliedschaft usw. umfassen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Verträge werden in tschechischer Sprache abgeschlossen. VIP-WETTEN archiviert alle Vereinbarungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in elektronischer Form; Diese Dokumente sind auch für den Kunden nicht öffentlich zugänglich.

Korrespondenzadresse: Michal Loužecký Sokolovská 968/189 Praha-Liben 190 00

## AUSFÜHRUNG DES ABKOMMENS

VIP-WETTEN bietet seine Dienstleistungen über die Website an.

VIP-WETTEN bietet seinen Kunden eine sogenannte VIP-Mitgliedschaft an, deren Arten sich durch die Mitgliedsdauer und den entsprechenden Preis unterscheiden. VIP-WETTEN garantiert, dass VIP-WETTEN innerhalb der VIP-Mitgliedschaft unabhängig von der Art der Mitgliedschaft mindestens 5 (fünf) Tipps pro Monat für die Dauer der VIP-Mitgliedschaft erhält. Kunden können auch sogenannte VIP EXTRA-Trinkgelder oder VIP EXTRA-Mitgliedschaftstarife und -pakete oder Zugang zum LIVE-TEIL erwerben; Die Bereitstellung dieser Dienste hängt von der Dauer der VIP-Mitgliedschaft ab. Kunden, deren VIP-Mitgliedschaft abläuft oder nicht erneuert wird, verlieren automatisch den Zugang zu diesen VIP EXTRA- oder LIVE-Bereichen.

VIP-WETTEN bietet eine Beschreibung der einzelnen Arten von VIP-Mitgliedschaften auf seiner Website, zusammen mit den Optionen, VIP EXTRA Trinkgelder, Pakete und Tarife und andere Dienstleistungen zu kaufen, und die Möglichkeit, Gutscheine zu erwerben, die für einige der Dienstleistungen, die auf der Website angeboten werden, einschließlich der Preise für solche Dienste. Die aufgeführten Preise für die Dienstleistungen beinhalten alle Steuern und Gebühren.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des § 1732 (2) des Bürgerlichen Gesetzbuchs stellt die Präsentation der Dienstleistungen einen Vorschlag für die Durchführung eines Abkommens dar.

Einzelne Schritte, die zur Ausführung eines Vertrages führen, sind wie folgt. Der Kunde wählt den Typ der VIP-Mitgliedschaft (Mitgliedstarif), füllt das Registrierungsformular aus und erstellt ein einzigartiges VIP-Konto in der VIP-Sektion (auch zusammen als "Verbindliche Bestellung" bezeichnet). Eine verbindliche Bestellung bedeutet auch eine Bestellung für zusätzliche Dienstleistungen auf der Website, zusätzlich zur VIP-Mitgliedschaft. In ihren VIP-Konten haben Kunden Zugang zu einer Liste aller Bestellungen, Details zu ihrer VIP-Mitgliedschaft und anderen gekauften Dienstleistungen und geleisteten Zahlungen.

Anschließend leitet das System Kunden automatisch zum GoPay-Payment-Gateway um, wo der Preis für die Services mit einer der angebotenen Optionen abgerechnet wird. Wenn Kunden den Preis für die Dienstleistungen mit einer der angebotenen Zahlungsoptionen nicht abrechnen können, können sie uns per E-Mail auf [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) kontaktieren und erhalten die Bankverbindung von VIP-WETTEN zur Abwicklung von der Preis für die Dienstleistungen per Banküberweisung.

Beim Kauf von Krediten wählt der Kunde die entsprechende Menge der bestellten Kredite aus, platziert eine Bestellung und anschließend leitet das System Kunden automatisch zum GoPay-Zahlungsgateway um, wo der Preis für die Kredite mit einer der angebotenen Optionen abgerechnet wird. Wenn Kunden nicht in der Lage sind, den Preis mit einer der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu begleichen, können sie uns per E-Mail auf [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) kontaktieren und erhalten die Bankverbindung von VIP-WETTEN zur Abrechnung des Preises die Dienstleistungen per Banküberweisung.

Der Servicevertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Preis für die bestellte VIP-Mitgliedschaft oder den Preis für die bestellte Dienstleistung bezahlt. Die Bestellung, einschließlich der Rechnung, wird dem Kunden per E-Mail, einschließlich der gültigen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zugesandt. VIP-WETTEN haftet nicht für Verspätungen Dritter, ausdrücklich auch nicht für Verzögerungen bei den von GoPay durchgeführten Zahlungstransaktionen. Dies gilt auch in Situationen, in denen der Kunde die bestellten Leistungen nicht rechtzeitig erhält oder gekaufte Trinkgelder aufgrund einer Verzögerung durch GoPay nicht rechtzeitig angezeigt werden.

Kunden haben das Recht, bestehende Mitgliedschaften (Mitgliedschaftstarife) um die gleiche Dauer zu verlängern, den Mitgliedstarif zu ändern oder die Mitgliedschaft zu kündigen, indem sie mindestens fünf Tage vor der geplanten automatischen Verlängerung des bestehenden Angebots eine E-Mail an vipwetten@gmail.com senden. VIP-Mitgliedschaft Der Mitgliedschaftstarif wird bei der Abrechnung des Preises für den neuen Mitgliedstarif geändert. Sofern Kunden nicht mindestens 5 Tage vor Ablauf des bestehenden Mitgliedstarifs per E-Mail an vipwetten@gmail.com darüber informieren, dass sie die Mitgliedschaft nicht fortführen oder ändern wollen, **verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch unter die gleichen Bedingungen und für den gleichen Zeitraum; Der Kunde stimmt hiermit den automatischen Zahlungen über GoPay zu.**

#### **Die maximale automatische Zahlung beträgt 1000 EUR**

#### **Zahlungsbetrag variabel**

#### **Variable Ziehfrequenz**

Darüber hinaus erkennt der Kunde an, dass seine GoPay-Zahlungskartendaten gemäß dem internationalen Sicherheitsstandard PCI-DSS Level 1 behandelt werden. Die Zahlungsdetails werden auf dem GoPay-Zahlungsgateway gespeichert

Alle Bestellungen von Kunden über www.vip-wetten.com sind verbindlich. Mit der Abgabe einer verbindlichen Bestellung erkennt der Kunde den Inhalt und die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und gültigen Fassung an. Kunden sind an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Ausführung des Vertrages gebunden. Darüber hinaus können sich die Kunden mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut machen, bevor sie eine verbindliche Bestellung aufgeben.

Vor dem Senden einer verbindlichen Bestellung haben Kunden die Möglichkeit, die in der verbindlichen Bestellung bereitgestellten Informationen zu überprüfen und zu bearbeiten. Die Angaben in der Verbindlichen Bestellung werden von VIP-WETTEN als korrekt angesehen.

Bestellungen, die Ergänzungen des Kunden enthalten, Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vorbehalte, Einschränkungen oder andere Änderungen, einschließlich geringfügiger Änderungen, gelten als neuer Vertragsentwurf. Wenn eine Bestellung als neuer Vertragsentwurf gilt, gilt die Vereinbarung mit dem Erhalt des neuen Entwurfs des Kunden als abgeschlossen.

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass sich der Kunde seiner finanziellen Situation bewusst ist und dass der Kunde als solcher VIP-Mitglied von VIP-WETTEN wird und auf die angebotenen Dienstleistungen zugreift.

VIP-WETTEN behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Kunden abzulehnen oder eine Bestellung abzulehnen und keine Vereinbarung mit einem Kunden einzugehen.

## WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER VEREINBARUNG UND BEDINGUNGEN

Kunden sind an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Ausführung des Vertrages gebunden. Vor einer verbindlichen Bestellung können sich die Kunden mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut machen. Die Kunden werden darüber ausreichend informiert, bevor sie die Bestellung absenden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages, der über die Website geschlossen wurde.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Verträge werden auf Tschechisch abgeschlossen. Alle Vereinbarungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, werden in elektronischer Form archiviert; Diese Dokumente sind auch für den Kunden nicht öffentlich zugänglich.

Die Informationen über einzelne technische Schritte, die zur Ausführung einer Vereinbarung führen, werden aus dem Bestellvorgang auf der Website ersichtlich, und der Kunde kann somit vor der Abgabe einer verbindlichen Bestellung eine Überprüfung durchführen und gegebenenfalls Korrekturen vornehmen.

Der Kunde stimmt der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Vertrags zu. Die Kosten, die dem Kunden bei der Nutzung der Fernkommunikationsmittel im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrages entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln zur Bestellung von Dienstleistungen auf der Website wird nicht zu einem Sonderpreis berechnet.

## RECHTE UND VERANTWORTLICHKEITEN VON VIP-WETTEN

☑ Die Pflichten von VIP-WETTEN ergeben sich aus den allgemein verbindlichen Regelungen; die Pflichten gegenüber Verbrauchern ergeben sich insbesondere aus dem Konsumentenschutzgesetz und dem Bürgerlichen Gesetzbuch, und die Pflichten gegenüber anderen Unternehmen ergeben sich insbesondere aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch.

☒ Die Website enthält eine vollständige Liste der dem Kunden angebotenen Dienstleistungen einschließlich ihrer grundlegenden Beschreibung und Preise.

☒ Alle Preise für Dienstleistungen auf der Website sind in EUR angegeben, einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer. Rabatte und Kampagnen können nicht kombiniert werden, sofern auf der Website nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Die Zahlungsbedingungen sind in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.

☒ Die Preise für die dargestellten Dienstleistungen bleiben so lange gültig, wie sie auf der Website angezeigt werden. VIP-WETTEN behält sich das Recht vor, bei Fehlern, technischen Fehlern und anderen objektiven Gründen, die zu falsch angegebenen Preisen führen, die Preise für Dienstleistungen zu ändern. Wenn VIP-WETTEN einen offensichtlichen Fehler bei der Darstellung der Preise für Dienstleistungen auf der Website oder bei der Bestellung macht, ist VIP-WETTEN nicht verpflichtet, dem Kunden für offensichtlich falsche Preise Dienstleistungen zu erbringen, auch wenn der Kunde hat den Preis bereits bezahlt (dh es wurde ein Vertrag abgeschlossen). In diesem Fall ist VIP-WETTEN berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

☒ Wenn die Preisgestaltung der auf der Website oder im Verlauf der Bestellung aufgegebenen Dienstleistungen veraltet ist, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert. Wenn der Kunde den Preis noch nicht bezahlt hat, ist VIP-WETTEN nicht verpflichtet, den Vertrag abzuschließen.

☒ Sollte VIP-WETTEN einen verdächtigen Zahlungsvorgang mit einer Bankkarte oder einem anderen Zahlungsmittel identifizieren, muss er dies den zuständigen Institutionen und Behörden melden. Darüber hinaus behält sich VIP-WETTEN das Recht vor, die Durchführung des Dienstes zumindest bis zur Klärung der Frage und der Bestätigung der Berechtigung des Zahlungsvorgangs nicht durchzuführen oder auszusetzen.

☒ VIP-WETTEN wird die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Daten richtig berücksichtigen und die bestellten Dienstleistungen auf der Grundlage solcher Informationen und Daten erbringen.

☒ VIP-WETTEN haftet nicht für Schäden, die dem Kunden oder Dritten durch falsche oder unangemessene Informationen und Daten des Kunden entstehen.

☒ VIP-WETTEN haftet nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt durch die Verwendung des Tipps oder anderer Informationen (einschließlich z. B. Analysen) entstehen.

☒ VIP-WETTEN haftet nicht für Schäden oder sonstige Schäden, die dem Kunden oder Dritten durch den Kunden entstehen, die nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen.

☒ Sollte ein Kunde von einem Vertrag zurücktreten, wird VIP-WETTEN die Annahme eines solchen Rücktritts ohne unnötige Verzögerung elektronisch oder schriftlich bestätigen und den Rücktritt vom Vertrag unverzüglich bewerten. Wenn der Rücktritt vom Vertrag als gerechtfertigt erachtet wird, ist der entsprechende Betrag oder sein Aliquotenteil innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Rücktrittserklärung an den Kunden zurückzugeben. Hat der Kunde die erbrachten Leistungen bereits in Anspruch genommen, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der Gelder.

☒ VIPs haben das Recht, den Vertrag zu kündigen, wenn (a) der Kunde nicht in der Lage ist, die finanziellen Bedingungen des Vertrags zu erfüllen oder innerhalb der in der Vereinbarung oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Fälligkeiten nicht zu erfüllen, (b) es ist es unmöglich, den Vertrag zu erfüllen, (c) VIP-WETTEN wird unleserlich, die Dienste zu betreiben oder beschließt, seine Geschäfte zu schließen, oder (d) wenn der Kunde VIP-WETTEN mit falschen oder

grob verzerrten Informationen versorgt. Die Kündigung des Vertrages muss schriftlich an die Adresse des Kunden oder in Form einer E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt 7 Tage ab dem Tag der Zustellung der Mitteilung an den Kunden.

## RECHTE UND VERANTWORTUNG DES KUNDEN

☐ Die Website kann nur eingesehen werden, und die darin angebotenen Dienstleistungen können von Personen bestellt werden, die 18 Jahre und älter sind, rechtlich kompetent sind und mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind.

☐ Der Kunde erklärt hiermit, dass die über die Website getätigten Bestellungen nicht unter Zwang im Sinne der Bestimmungen von § 587 des Bürgerlichen Gesetzbuches getätigt wurden.

☐ Mit dem Absenden einer verbindlichen Bestellung stimmt der Kunde automatisch zu, dass der Vertrag mit der Nutzung der Fernkommunikationsmittel geschlossen werden kann. Die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.

☐ Bei der Auswahl einer Dienstleistung hat der Kunde die Art der Dienstleistung und deren Zweck zu berücksichtigen.

☐ Der Kunde hat das Recht, alle Informationen mit VIP-WETTEN über eine Anfrage per Telefon oder E-Mail zu überprüfen.

☐ Der Kunde hat den Preis für die Dienstleistungen an VIP-WETTEN, wie vereinbart, bei Abschluss des Vertrages zu bezahlen.

☐ Die Zahlungsbedingungen oder -formen werden zwischen VIP-WETTEN und dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt; Der Kunde erhält eine ausreichende Wahl des Zahlungsmittels. Die Zahlungsbedingungen sind in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.

☐ Der Kunde erklärt und erklärt sich damit einverstanden, dass der Kunde die von VIP-WETTEN erbrachten Leistungen auf eigenes Risiko und ausschließlich für die eigenen Bedürfnisse des Kunden bestellt.

☐ Der Kunde erklärt, dass der Kunde vor dem Abschluss des Vertrags seine finanzielle Situation und Möglichkeiten geprüft hat und dass der Kunde beabsichtigt, die angebotenen Dienstleistungen aufgrund dieser Gegenleistung in Anspruch zu nehmen.

☐ Der Kunde erklärt und stimmt zu, dass die Dienste und die damit verbundenen Produkte (wie Analysen usw.) ausschließlich für private Zwecke genutzt werden dürfen und dass der Kunde nicht berechtigt ist, diese Dienste und Produkte öffentlich zu nutzen, zu präsentieren oder anderweitig zu handhaben; ansonsten haftet der Kunde für den von VIP-WETTEN in diesem Zusammenhang entstandenen Schaden und immateriellen Schaden.

☐ Der Kunde ist nicht berechtigt, die mit Dritten gemachten Tipps weiterzugeben. Verletzt der Kunde diese Pflicht, ist VIP-WETTEN berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

☐ Der Kunde erklärt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienste und die damit verbundenen Produkte (zum Beispiel Analysen) nicht in einer Weise genutzt werden dürfen, die Schäden oder einen immateriellen Schaden an einem Dritten aufgrund der von VIP- WETTEN.

☒ Sollte der Kunde Dritten aufgrund der erbrachten Leistungen einen Schaden zufügen, hat der Kunde den schadensverursachenden Dritten direkt zu entschädigen. In diesem Fall übernimmt VIP-WETTEN keine Haftung und ist nicht verpflichtet, sich an der Entschädigung für den Schaden in irgendeiner Form zu beteiligen.

☒ Der Kunde hat das Recht, den Vertrag zu kündigen. Die Kündigung des Vertrages muss schriftlich unter vipwetten@gmail.com erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt 7 Tage ab dem Tag der Zustellung der Mitteilung an die VIP-WETTEN.

☒ Sollte der Vertrag aus irgendeinem Grund gekündigt werden (Ablauf der VIP-Mitgliedschaft, Kündigung, Rücktritt vom Vertrag oder aus anderen Gründen), werden vom Kunden nicht genutzte Kredite storniert, können nicht zurückerstattet werden und VIP-WETTEN ist nicht zur Rückgabe verpflichtet finanzieller Betrag, der dem Wert der gekauften Kredite entspricht, aber nicht vom Kunden verwendet wird. Alle nicht genutzten Guthaben verbleiben jedoch auf dem VIP-Konto des Kunden, und wenn die Mitgliedschaft erneuert oder neue Dienste gekauft werden, werden die Gutschriften wieder aktiviert und stehen dem Kunden zur Verfügung.

#### RÜCKTRITT DES KUNDEN VON DER VEREINBARUNG ZUR VERWENDUNG VON REMOTE-KOMMUNIKATIONSMITTELN

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Leistungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Ablauf der gesetzlichen Frist von 14 Tagen nach Vertragsschluss erbracht (geliefert) werden und damit verstanden werden in diesem Fall ist der Kunde nicht berechtigt, gemäß den Bestimmungen des § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches vom Vertrag zurückzutreten.

In anderen Fällen kann der Kunde aus den im Bürgerlichen Gesetzbuch genannten Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Die Gründe für den Rücktritt vom Vertrag schließen ausdrücklich nicht die Tatsache ein, dass die Erfolgsquote der von VIP-WETTEN bereitgestellten Trinkgelder geringer ist als vom Kunden erwartet, oder dass die bereitgestellten Analysen nicht so detailliert sind, wie der Kunde erwartet hat. Der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis.

#### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde ist verpflichtet, VIP-WETTEN den Preis für die bestellten Leistungen zu bezahlen.

Der Preis für die Dienstleistungen (in EUR) ist zahlbar, sobald die Bestellung aufgegeben wird. Bei bargeldloser Zahlung gilt die Verpflichtung des Kunden, den Kaufpreis für die Leistung zu zahlen, zu



dem Zeitpunkt als erfüllt, an dem der entsprechende Betrag dem Konto von VIP-WETTEN gutgeschrieben wird.

Der Kunde kann den Preis für die Dienste über das GoPay-Zahlungsgateway abrechnen (wobei der Kunde automatisch umgeleitet wird, nachdem eine Bestellung generiert wurde) oder eine Überweisung gemäß den Anweisungen auf Anfrage von vipwetten@gmail.com verwenden.

Für einige Zahlungsarten können Gebühren anfallen. Vor dem Versand der Zahlungen wird immer der Endpreis angegeben, einschließlich aller mit der gewählten Zahlungsmethode verbundenen Gebühren.

## PERSÖNLICHER DATENSCHUTZ

VIP-WETTEN verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden im erforderlichen Umfang gemäß dem Gesetz Nr. 101/2000 Slg. Über den Schutz personenbezogener Daten. Der Kunde erteilt VIP-WETTEN seine Zustimmung zur Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten - Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Diese Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten wird vom Kunden an VIP-WETTEN oder einen von ihm ermächtigten Dritten auf unbestimmte Zeit zur Ausübung der sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten zu diesem Zweck erteilt der Weitergabe von Informationen, Geschäftskommunikation und Fragebögen im Zusammenhang mit dem bisherigen Geschäft zwischen VIP-WETTEN und dem Kunden. VIP-WETTEN ist berechtigt, Dritten die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden zu gestatten.

Der Kunde erkennt an, dass die mit VIP-WETTEN mitgeteilten persönlichen Daten wahr, vollständig und korrekt sind. Der Kunde nimmt außerdem zur Kenntnis, dass die persönlichen Daten freiwillig zur Verfügung gestellt wurden.

Die Daten über Kunden und Dienstleistungen werden in einer gesicherten Datenbank gespeichert und elektronisch oder in gedruckter Form verarbeitet. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, außer an von VIP-WETTEN bei der Erfüllung der vom Kunden bestellten Dienstleistungen beauftragte Personen. Der Kunde erteilt VIP-WETTEN die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten - Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und stimmt der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden durch diese Parteien zu.

Wenn der Kunde Informationen über die Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden wünscht, wird VIP-WETTEN diese Informationen übermitteln. VIP-WETTEN ist berechtigt, eine angemessene

Entschädigung für die Bereitstellung der Informationen gemäß dem vorstehenden Satz zu verlangen, die die für die Bereitstellung der Informationen erforderlichen Kosten nicht übersteigen dürfen.

Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, dass seine persönlichen Daten gespeichert und verarbeitet werden, kann die Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten per E-Mail an vipwetten@gmail.com widerrufen werden. VIP-WETTEN sendet dem Kunden eine Bestätigungs-E-Mail und wird die personenbezogenen Daten des Kunden im notwendigen Umfang aus der Datenbank von VIP-WETTEN entfernen.

Die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden gehen auf einen künftigen Rechtsnachfolger von VIP-WETTEN über.

#### RECHTE DES KUNDEN / VERBRAUCHERS AUS DEFEKTER LEISTUNG

Die Rechte des Kunden aus einer mangelhaften Leistung richten sich nach den allgemeinverbindlichen gesetzlichen Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen der §§ 1914 - 1925, §§ 2099 - 2117, §§ 2158 - 2174 BGB).

Kunden können ihre Beschwerden per E-Mail an vipwetten@gmail.com einreichen. VIP-WETTEN wird alle Reklamationen unverzüglich, immer innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt bearbeiten. Anschließend wird VIP-WETTEN den Kunden über die Form der Reklamation informieren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass jegliche Ungenauigkeit der bereitgestellten Tipps oder eine geringere Erfolgsquote als vom Kunden erwartet nicht Gegenstand einer Beschwerde in Bezug auf die Art des Geschäfts von VIP-WETTEN sein kann, das nur Empfehlungen / Konsultationen anbietet; Solche Beschwerden werden nicht angenommen. Die bereitgestellten Tipps sind reine Empfehlungen. VIP-WETTEN übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der angegebenen Tipps oder deren Erfüllung bei bestimmten Sportveranstaltungen.

#### AMICABLE SIEDLUNG VON BESCHWERDEN

Im Sinne von § 1820 (1) (j) des Bürgerlichen Gesetzbuches informiert VIP-WETTEN, dass eine gütliche Beilegung von Beschwerden über die Kontaktdaten von VIP-WETTEN, insbesondere per E-Mail vipwetten@gmail.com, ausgeübt werden kann. VIP-WETTEN wird den Kunden über die Lösung einer Reklamation an der E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Das Recht, den Fall an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu verweisen, ist in den einschlägigen Rechtsvorschriften geregelt.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder Vereinbarung, die über die Website abgeschlossen wird.

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von VIP-WETTEN elektronisch erfasst und von VIP-WETTEN dem Kunden auf Anfrage mitgeteilt.

VIP-WETTEN kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern oder ergänzen. Die Rechte und Pflichten der Parteien des Vertrags unterliegen immer der Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gelten. Sollten sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, wird VIP-WETTEN das Datum der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeben und dem Kunden einen Hinweis auf die zuvor gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben, wenn der Kunde im Moment eine Bestellung aufgegeben hat wenn die vorherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine neue Version ersetzt wurden.

Der Kunde ist an die Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig und wirksam sind.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden am 22. November 2017 herausgegeben und treten am 26. November 2017 bis zu weiteren Änderungen durch VIP-WETTEN in Kraft

**Michal Loužecký**

IČO: 05615313,

Registered office: Sokolovská 968/189 Praha-Liben 190 00

Contact person: Michal Loužecký, e-mail: vipwetten@gmail.com phone: +420 604961041

hereby issues the following

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

### **PREAMBLE**

Michal Loužecký (hereinafter “**VIP-WETTEN**”) is the operator of the www.vip-wetten.com website (hereinafter the “Website”).

**VIP-WETTEN** offers consultancy in the area of betting on sports matches and other sporting events organized worldwide.

Via the service agreement, VIP-WETTEN undertakes to provide the customer with services consisting in sending tips for the results of specific sports matches or other sporting events, or their specific parts, for consideration and depending on the type of membership selected by the customer.

**The tips thus provided shall serve as recommendation only, and VIP-WETTEN does not bear any liability for any damage incurred by the customer, whether directly or indirectly, from the use of the tip or other information (including, for example, analyses).**

The services provided by VIP-WETTEN (betting consultancy) have informative character only. It is up to each customer to consider whether or not to use the tips provided, and whether and to what extent they will bet for a specific sporting event. VIP-WETTEN expressly declares that it does not accept betting money from customers, that VIP-WETTEN does not bet on behalf of customers and does not take any other steps leading to a bet.

The cost of the service includes the costs associated with the delivery thereof, and/or any fees associated with the selected payment method. The listed prices for the services are final, including all taxes and fees.

All contractual relationships resulting from the use of the services offered on the Website are governed by the laws of the Czech Republic.

If the other contractual party is a consumer, the relationships not regulated in these General Terms and Conditions (hereinafter also referred to as the “General Terms and Conditions”) shall be governed by the provisions of Act 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter the “Civil Code”) and Act 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended (hereinafter referred to as the “Consumer Protection Act”). A consumer agreement is always established if the contractual party is an individual ordering the services outside their business or outside self-employment activities. Otherwise, no consumer agreement is established, and the party in question is not subject to the protection of consumer according to the legal regulations mentioned above and these General Terms and Conditions; especially, as a non-consumer the party in question is not entitled to withdraw from the agreement without giving a reason.

If the other party is not a consumer, the rights and responsibilities of the parties not regulated in these General Terms and Conditions shall be governed by the provisions of the Civil Code.

**These General Terms and Conditions only apply to individuals (people) who enter into the agreement outside their business or outside any self-employment activities.**

These General Terms and Conditions are an integral part of any service agreement entered into. In these General Terms and Conditions, any agreement entered into pursuant to these General Terms and Conditions is referred to as a service agreement (hereinafter also referred to as the “**Agreement**”); this may include, for example a purchase agreement for the purchase of credits or VIP EXTRA tips, an agreement to renew a customer’s existing membership, or an agreement for VIP EXTRA membership, etc.

These General Terms and Conditions and any Agreements shall be entered into in Czech. VIP-WETTEN shall archive any Agreements, including these General Terms and Conditions, in an electronic form; these documents will not be publicly accessible, even for the customer.

**Correspondence address: Michal Loužecký Sokolovská 968/189 Praha-Liben 190 00**

**EXECUTION OF THE AGREEMENT**

VIP-WETTEN offers its services via the Website.

VIP-WETTEN offers a so-called VIP membership to its customers, the types of which differ by the membership duration and the corresponding price. Within the VIP membership and regardless of the type, VIP-WETTEN will guarantee that it will provide customers with at least 5 (five) tips per month, for the duration of the VIP membership. Customers can also purchase so-called VIP EXTRA tips or VIP EXTRA membership tariffs and packages, or access to the LIVE SECTION; the provision of these services depends on the duration of the VIP membership. Customers whose VIP membership expires or is not renewed will automatically lose access to this VIP EXTRA or LIVE sections.

VIP-WETTEN provides a description of the individual types of VIP memberships on its Website, together with the options to purchase VIP EXTRA tips, packages and tariffs and other services, and the possibility to purchase credits which can be used to pay for some of the services offered on the Website, including the pricing for such services. The listed prices for the services include all taxes and fees.

In accordance with the provisions of Section 1732 (2) of the Civil Code, the presentation of the services constitutes a proposal for the execution of an Agreement.

Individual steps leading to the execution of an Agreement are as follows. The customer chooses the type of the VIP membership (membership tariff), then completes the registration form and creates a unique VIP account in the VIP section (also collectively referred to as the “Binding Purchase Order”). A Binding Purchase Order also means a purchase order for additional services presented on the Website, in addition to the VIP membership. In their VIP accounts, customers have access to a list of all purchase orders, details about their VIP membership and other purchased services and payments made.

Subsequently, the system automatically redirects customers to the GoPay payment gateway where the price for the services is settled using one of the offered options. If customers are unable to settle the price for the services using one of the payment options offered, they can contact us via e-mail on [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) and will be provided with the bank account details of VIP-WETTEN for the settlement of the price for the services by bank transfer.

As regards the purchase of credits, customers will select the corresponding quantity of the credits ordered, place a purchase order and subsequently, the system automatically redirects customers to the GoPay payment gateway where the price for the credits is settled using one of the offered options. If customers are unable to settle the price using one of the payment options offered, they can contact us via e-mail on [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) and will be provided with the bank account details of VIP-WETTEN for the settlement of the price for the services by bank transfer.

The Service Agreement is entered into as soon as the customer settles the price for the ordered VIP membership, or the price for the ordered service. The purchase order, including the invoice, will be sent to the customer via e-mail, including the valid version of the General Terms and Conditions. VIP-WETTEN is not liable for any delay of third parties, expressly including any delay in the payment transactions executed by GoPay. This also applies in situations when the customer does not receive the ordered services on time or purchased tips are not timely displayed, as a consequence of a delay by GoPay.

Customers are entitled to renew existing memberships (membership tariffs) by the same duration, change the membership tariff or cancel the membership, by e-mailing a request at [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) at least 5 days prior to the planned automatic renewal of the existing VIP membership. The membership tariff will be changed upon the settlement of the price for the new membership tariff. Unless customers inform at least 5 days prior to the end of the existing membership tariff, via e-mail at [vipwetten@gmail.com](mailto:vipwetten@gmail.com) that they do not wish to continue with the membership or require a change thereof, **the membership will be automatically renewed under the same conditions and for the same period of time; the customer hereby agrees with the automatic payments done via GoPay.**

**Maximum of automatic payment is 1000 EUR**

**payment amount variable**

**Variable pulling frequency**

Additionally, the customer acknowledges that their GoPay payment card data are handled according to the international security standard PCI-DSS Level 1. The payment details will be stored on the GoPay payment gateway

All purchase orders placed by customers via [www.vip-wetten.com](http://www.vip-wetten.com) are binding. By submitting a Binding Purchase Order, the customer acknowledges the contents and agreement with these General Terms and Conditions, in the version valid and effective as of the moment the purchase order is submitted. Customers shall be bound by the General Terms and Conditions as of the execution of the Agreement. Furthermore, customers are able to become familiar with the General Terms and Conditions before placing a binding purchase order.

Before submitting a Binding Purchase Order, customers have the option to review and edit the information provided in the Binding Purchase Order. The details given and submitted in the Binding Purchase Order will be considered correct by VIP-WETTEN.

Purchase orders containing any additions from the customer, deviations from the draft terms and conditions, reservations, limitations or other changes, including minor edits, shall be considered a new draft Agreement. If a purchase order is considered a new draft Agreement, the Agreement shall be deemed entered into upon the receipt of the new draft from the customer.

By accepting these General Terms and Conditions, the customer declares that the customer is fully aware of their financial situation and that as such the customer becomes a VIP member of VIP-WETTEN and accesses the offered services.

VIP-WETTEN reserves the right to refuse to register a customer or reject a purchase order and not enter into an Agreement with a customer.

### **IMPORTANT INFO ABOUT AGREEMENT AND TERMS AND CONDITIONS**

Customers shall be bound by the General Terms and Conditions as of the execution of the Agreement. Customers are able to become familiar with the General Terms and Conditions before placing a binding purchase order. Customers are sufficiently notified about this fact before sending the purchase order in question. These General Terms and Conditions represent an integral part of the Agreement entered into via the Website.

These General Terms and Conditions and any Agreements are entered into in Czech. All Agreements, including these General Terms and Conditions, are archived in an electronic form; these documents will not be publicly accessible, even for the customer.

The information about on individual technical steps that lead to the execution of an Agreement, are evident from the process of ordering from the Website, and the customer is thus able to make a check before placing a Binding Purchase Order and make any corrections where needed.

The customer agrees to the use of remote means of communication when concluding the Agreement. The cost incurred by the customer when using the remote means of communication in connection with the conclusion of the Agreement shall be borne by the customer. The use of remote means of communication for ordering services on the Website is not charged at a special rate.

### **RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF VIP-WETTEN**

- The duties of VIP-WETTEN result from the generally binding regulations; the duties towards consumers result especially from the Consumer Protection Act and the Civil Code, and the duties towards other entities result especially from the Civil Code.
- The Website contains a complete list of services offered to the customer, including their basic description and prices.
- All prices for services presented on the Website are stated in EUR, including the applicable VAT. Discounts and campaigns cannot be combined, unless expressly stated otherwise on the Website. The terms of payment are stated in these General Terms and Conditions.

- The prices for the presented services shall remain in effect as long as they are displayed on the Website. VIP-WETTEN reserves the right to modify the pricing for services in the event of any errors, technical errors and other objective reasons leading to incorrectly stated pricing. If VIP-WETTEN makes an obvious mistake in the presentation of the prices for services on the Website or during the course of placing purchase orders, VIP-WETTEN shall not be obliged to provide the customer with any services for such obviously incorrect prices, even if the customer has already settled the price (i.e. an Agreement was entered into). In such a case, VIP-WETTEN is entitled to withdraw from the Agreement.
- If the pricing of services presented on the Website or during the course of placing purchase orders is outdated, the customer shall be immediately notified of such a fact. If the customer has not settled the price, yet, VIP-WETTEN shall not be obliged to enter into the Agreement.
- Should VIP-WETTEN identify any suspicious payment transaction using a bank card or other means of payment, it shall notify the competent institutions and government authorities about this fact. Furthermore, VIP-WETTEN reserves the right not to execute or to suspend the implementation of the service at least until the matter is resolved and the eligibility of the payment transaction is confirmed.
- VIP-WETTEN shall consider the information and data provided by the customer correct, and shall render the ordered services based on such information and data.
- VIP-WETTEN is not liable for any damage incurred by the customer or third parties as a consequence of the incorrect or biased information and data provided by the customer.
- VIP-WETTEN does not bear any liability for any damage incurred by the customer, whether directly or indirectly, from the use of the tip or other information (including, for example, analyses).
- VIP-WETTEN does not bear any liability for any damage or other non-material damage incurred by the customer or third parties as a result of the customer not respecting these General Terms and Conditions.
- Should a customer withdraw from an Agreement, VIP-WETTEN shall confirm the acceptance of such a withdrawal without undue delay, electronically or in writing, and assess the withdrawal from the Agreement without undue delay. If the withdrawal from the Agreement is found justified, the corresponding funds or their aliquot part shall be returned to the customer within 14 days following the delivery of the notice of withdrawal. If the customer has already used the provided services, the customer shall not be entitled to any refund of the funds.
- VIPs have the right to terminate the Agreement if (a) the customer is unable to comply with the financial terms of the Agreement or fails to comply within the due dates defined in the Agreement or the present General Terms and Conditions, (b) it is impossible to fulfil the Agreement, (c) VIP-WETTEN becomes illegible to operate the services or decide to close down its business, or (d) if the customer provides VIP-WETTEN with false or grossly distorted information. The cancellation of the Agreement must be rendered in writing at the customer's address or in the form of an e-mail at the customer's e-mail address. The notice period shall be 7 days, commencing on the day on which the notice is delivered to the customer.

## **RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF THE CUSTOMER**



- The Website can only be viewed, and the services offered therein can be ordered by persons who are 18 years and older, are legally competent and agree with these General Terms and Conditions.
- The customer hereby declares that the purchase orders placed via the Website have not been made under duress within the meaning of the provisions of Section 587 of the Civil Code.
- By submitting a Binding Purchase Order, the customer automatically agrees that the Agreement may be entered into with the use of the remote means of communication. The costs incurred by the customer in this respect are borne by the customer.
- When selecting a service, the customer shall duly consider the type of the service and the purpose thereof.
- The Customer has the right to verify all information with VIP-WETTEN, via a query submitted by phone or e-mail.
- The Customer shall settle the price for the services to VIP-WETTEN, as agreed upon the conclusion of the Agreement.
- The terms or forms of payment shall be communicated between VIP-WETTEN and the customer as part of the ordering procedure; the customer is given a sufficient choice of the means of payment. The terms of payment are stated in these General Terms and Conditions.
- The customer declares and agrees that the customer orders the services provided by VIP-WETTEN at the customer's own risk, and solely for the customer's own needs.
- The customer declares that the customer has considered their financial situation and possibilities before entering into the Agreement, and that the customer intends to make use of the services offered based on such consideration.
- The customer declares and agrees that the services and the related products (such as analyses, etc.) may be used exclusively for private purposes, and that the customer is not entitled to publicly use, present or otherwise handle such services and products; otherwise, the customer shall be held liable for any damage and non-material damage incurred by VIP-WETTEN in this context.
- The customer is not entitled to share any of the tips provided with third parties. Should the customer violate this duty, VIP-WETTEN shall be entitled to withdraw from the Agreement.
- The customer declares and agrees that the services and the related products (for example, analyses) must not be used in a way that may result in damage or any non-material damage to any third party, based on the services rendered by VIP-WETTEN.
- Should the customer cause any damage to third parties based on the services rendered, the customer shall indemnify directly the party to which the damage was caused. In such a case, VIP-WETTEN shall not bear any liability and shall not be obliged to participate in the compensation for the damage in any form.
- The customer has the right to terminate the Agreement. The notice of the withdrawal from the Agreement must be rendered in writing at vipwetten@gmail.com. The notice period shall be 7 days, commencing on the day on which the notice is delivered to the VIP-WETTEN.
- Should the Agreement be terminated for whatever reason (expiration of the VIP membership, notice, withdrawal from Agreement or otherwise), any credits not used by the customer shall be cancelled, cannot be refunded, and VIP-WETTEN is not obliged to return any financial amount corresponding to the value of the credits purchased but not used by the customer. However, all unused credits shall

remain on the customer's VIP account, and if the membership is renewed or any new services are purchased, the credits will be reactivated and be available to the customer.

### **CUSTOMER'S WITHDRAWAL FROM AGREEMENT ENTERED INTO USING REMOTE MEANS OF COMMUNICATION**

By accepting these General Terms and Conditions, the customer expressly agrees that the services according to these General Terms and Conditions will be fulfilled (delivered) prior to the end of the statutory period of 14 days following the establishment of the Agreement, and therefore understands that in such a case **the customer is not entitled to withdraw from the Agreement in accordance with the provisions of Section 1837 of the Civil Code.**

In other cases, the customer may withdraw from the Agreement for reasons set out in the Civil Code.

The reasons for the withdrawal from the Agreement expressly do not include the fact that the success rate of the tips provided by VIP-WETTEN is lower than the customer has expected, or that the analyses provided are not as detailed as the customer has expected. The customer hereby acknowledges this fact.

### **TERMS OF PAYMENT**

The customer is obliged to pay VIP-WETTEN the price for the services ordered.

The price for the services (in EUR) is payable as the purchase order is placed. In case of non-cash payment, the obligation of the customer to pay the purchase price for the service shall be deemed fulfilled on the date on which the relevant amount is credited to the account of VIP-WETTEN.

The customer may settle the price for the services using the GoPay payment gateway (where the customer is automatically redirected after a purchase order is generated), or using a wire transfer according to instructions provided upon request from vipwetten@gmail.com.

Fees may be charged for some forms of payment. Before payments are sent, the final price shall always be stated, including all fees associated with the selected payment method.

### **PERSONAL DATA PROTECTION**

VIP-WETTEN processes the customer's personal data to the necessary extent, in accordance Act 101/2000 Coll., on the Personal Data Protection. The customer grants VIP-WETTEN consent to the processing of the following personal data - name and surname, home address, e-mail address, telephone number. Such consent to the processing of this data is provided by the customer to VIP-WETTEN or any third party authorized by 3, for an indefinite period of time, for the purpose of exercising the rights and responsibilities resulting from the Agreement, and for the purpose of distributing information, business communication and questionnaires relating to the previous

business between VIP-WETTEN and the customer. VIP-WETTEN shall be entitled to authorize third parties to act as the processors of the customer's personal data.

The customer acknowledges that the personal data shared with VIP-WETTEN is true, complete and accurate. The customer also notes that the personal data has been provided voluntarily.

The data about customers and services will be stored in a secured database and processed electronically or in a printed form. No data will be shared with third parties, except entities engaged by VIP-WETTEN in the fulfilment of the services ordered by the customer. The customer grants VIP-WETTEN express consent to the processing of the following personal data - name and surname, home address, e-mail address, telephone number, and agrees with the processing of the customer's personal data by such parties.

If the customer requests information regarding the processing of the customer's personal data, VIP-WETTEN shall submit such information. VIP-WETTEN shall be entitled to claim reasonable compensation for the provision of the information according to the previous sentence, which shall not exceed the costs necessary for the provision of the information.

Should the customer disagree with having its personal data stored and processed, the consent to the processing of the personal data may be withdrawn via e-mail at vipwetten@gmail.com. VIP-WETTEN will send a confirmation e-mail to the customer and will remove the customer's personal data from the database of VIP-WETTEN to the necessary extent.

The rights and responsibilities relating to the processing of the customer's personal data shall pass to any future legal successor of VIP-WETTEN.

### **RIGHTS OF CUSTOMER/CONSUMER ARISING FROM DEFECTIVE PERFORMANCE**

The customer's rights arising from any defective performance shall be governed by the applicable generally binding legal regulations (in particular, the provisions of Sections 1914 - 1925, Sections 2099 - 2117, and Sections 2158 - 2174 of the Civil Code).

Customers may file their complaints via e-mail at vipwetten@gmail.com. VIP-WETTEN shall process all complaints promptly, always within 30 days following the receipt thereof. Subsequently, VIP-WETTEN shall inform the customer about the form of the complaint resolution.

The customer acknowledges that any inaccuracy of the provided tips or a lower rate of success than expected by the customer cannot be the subject of a complain, with regard to the nature of the business of VIP-WETTEN, which offers recommendations/consultations only; such complaints will not be accepted. The provided tips are purely recommendations; VIP-WETTEN do not offer any guarantee concerning the correctness of the provided tips or the fulfilment thereof in any specific sporting events.

### **AMICABLE SETTLEMENT OF COMPLAINTS**

Within the meaning of Section 1820 (1) (j) of the Civil Code, VIP-WETTEN informs that any amicable settlement of complaints shall be exercised via the contact data of VIP-WETTEN,

especially via e-mail vipwetten@gmail.com. VIP-WETTEN will notify the customer about the resolution of a complaint at the customer's e-mail address. The right to refer the case to the competent supervisory authorities is governed by the relevant legislation.

## **FINAL PROVISIONS**

These General Terms and Conditions are an integral part of each Agreement entered into via the Website.

Any changes to these General Terms and Conditions are electronically recorded with VIP-WETTEN, and shall be disclosed by VIP-WETTEN to the customer upon request.

VIP-WETTEN may amend or supplement the present General Terms and Conditions. The rights and responsibilities of the parties to the Agreement shall always be governed by the version of the General Terms and Conditions effective as of the date on which the Agreement was entered into. Should the General Terms and Conditions change, VIP-WETTEN will state the date of the new General Terms and Conditions, and shall provide the customer with reference to the previously valid General Terms and Conditions in case the customer has placed a purchase order at the moment when the previous General Terms and Conditions were replaced with a new version.

The customer is bound by the version of the General Terms and Conditions valid and effective as of the date on which the Agreement is entered into.

These General Terms and Conditions were issued on 22 November 2017, and shall become effective on 26 November 2017, until any further amendments by VIP-WETTEN

